

## PROPOSTA DI ABBONAMENTO BALENO WIRELESS

BALENO s.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ  
Tel. 0968 202096 – E-mail: servizioclienti@baleno.it – Web: www.baleno.it



**N. RIVENDITORE MAC**

DITTA TITOLARE DELL'ABBONAMENTO

Nome azienda \_\_\_\_\_

Indirizzo sede \_\_\_\_\_

N.civico \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale - P. IVA \_\_\_\_\_ Codice SDI / Pec \_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Titolo \_\_\_\_\_ Cod. fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza via/p.zza \_\_\_\_\_

N.civico \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

- A questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni Baleno e le fatture relative al servizio prescelto -

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE

Indirizzo \_\_\_\_\_

N.civico \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

ABBONAMENTO

- Baleno PRO € 29,51 iva esclusa al mese picco download/upload: 30 Mbps/3 Mbps (fatturazione bimestrale anticipata)
- Baleno OFFICE € 39,35 iva esclusa al mese picco download/upload: 50 Mbps/5 Mbps (fatturazione bimestrale anticipata)
- Baleno BIZ-PERSONALIZZATO € ....., iva esclusa al mese picco download/upload: ... Mbps/... Mbps – IP Statico incluso (fatturazione bimestrale anticipata)

*Gli standard, le tariffe e i dettagli della fornitura dei servizi Baleno sono indicati nel sito [www.baleno.it](http://www.baleno.it) e nelle Condizioni Generali poste nel retro della presente Proposta di Abbonamento.*

DURATA CONTRATTO  SOLUZIONE: CONTRATTO contributo di attivazione una tantum € 40,98 iva esclusa.

OBBLIGATORIO  Installazione antenna esterna a domicilio (massimo 10 m cavo; pali e staffe di fissaggio, ove necessari, non compresi nel prezzo, verranno addebitati solo se forniti) € 73,77 iva esclusa una tantum

Installazione antenna esterna a domicilio (non standard) Preventivo € \_\_\_\_\_ iva esclusa

OPZIONALE  Acquisto Wireless Access Point Router interno preconfigurato € 54,00 iva esclusa

Ip Statico € 4,10 iva esclusa/mese

+ ... Mbit upload € ... iva esclusa/mese

Linea telefonica voip € 5,00 iva esclusa/mese (traffico non incluso)

Portabilità numero € 23,40 iva esclusa una tantum

Telefono voip € 61,62 iva esclusa una tantum

**PAGAMENTO**

(S.D.D.)  UNICA SOLUZIONE C. A.  BOLLETTINO POSTALE  BONIFICO BANCARIO



**1. OGGETTO**

**1.1** BALENO è un operatore di comunicazione elettronica autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi dell'Art. 25 del D.Lvo 01/08/2003 n.259 per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica e con il presente Contratto intende fornire un Servizio di accesso alla rete internet a larga banda in modalità senza fili (wireless).

BALENO utilizza la fornitura di accessi e trasmissione dati a banda larga con tecnologia radio Hiperlan su bande non licenziate.

**1.2** Le presenti Condizioni Generali di Contratto insieme ai termini e alle condizioni previste dal tipo di offerta prescelta al momento della compilazione e della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento, di cui al successivo articolo 2 (di seguito il "Contratto"), regolano il rapporto tra BALENO s.r.l., con sede legale in Lamezia Terme (CZ), Via Coschi, 11, P. IVA IT03348130794 (di seguito anche: "Fornitore") in quanto fornitore del servizio di accesso alla rete Internet, individuato nella Proposta di Abbonamento di cui al successivo articolo 2 (di seguito denominato il "Servizio"), e il Cliente del Servizio stesso che, nell'ambito del presente Contratto, agisce come persona giuridica o persona fisica titolare di partita iva (di seguito il "Cliente"). Il Contratto disciplina inoltre la fornitura degli ulteriori servizi compresi nell'offerta scelta dal Cliente al momento della firma della Proposta di Abbonamento.

**1.3** Le offerte e i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito internet [www.baleno.it](http://www.baleno.it) come anche nella carta dei servizi.

**1.4** Costituiscono inoltre parte integrante del presente Contratto, la Proposta di Abbonamento e l'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016.

**1.5** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Servizio è fornito e utilizzabile secondo le caratteristiche tecniche e le prestazioni in cui si trova alla data della richiesta di attivazione così come pubblicati sul sito istituzionale di BALENO e che può essere utilizzabile esclusivamente sul territorio nazionale italiano e solo sotto copertura di segnale. Le offerte e i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio che il Cliente dichiara altresì di conoscere e accettare, sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet [www.baleno.it](http://www.baleno.it) come anche nella carta dei servizi.

**1.6** Tutte le disposizioni delle presenti Condizioni si intendono comuni ed applicabili a tutti i Servizi distribuiti da BALENO salvo laddove il titolo della disposizione richiami uno specifico Servizio.

**2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

**2.1** Il Contratto si intende concluso quando BALENO, ricevuta la Proposta di Abbonamento correttamente data e sottoscritta unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità, al numero di partita iva e alla copia del certificato che attesta l'iscrizione in Camera di Commercio, ne dà conferma al Cliente inviando o consegnando all'indirizzo fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento, la radio antenna CPE e gli eventuali accessori connessi. La Proposta di Abbonamento, a valere quale proposta contrattuale che BALENO si riserva, a propria discrezione, di accettare o rifiutare costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto; la Proposta di Abbonamento, sottoscritta dal Cliente, unitamente ad una copia di un documento di identità in corso di validità del Cliente e alla copia del certificato di iscrizione in Camera di Commercio, dovrà essere inviata a BALENO mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi a BALENO s.r.l., Via Coschi, 11 – 88046 - Lamezia Terme (CZ), oppure mediante consegna a mani ai nostri incaricati di fiducia; la Proposta di Abbonamento è da ritenersi valida anche se, sottoscritta correttamente con firma digitale e corredata dalla copia del documento di identità del Cliente e dalla copia del certificato della Camera di Commercio, viene inviata a mezzo PEC all'indirizzo [baleno@tlcpec.it](mailto:baleno@tlcpec.it).

**2.2** Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a BALENO con la Proposta di Abbonamento.

**2.3** La sottoscrizione della Proposta di Abbonamento implica, da parte del Cliente, la completa conoscenza e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**2.4** Il Servizio si intende attivato al momento dell'attivazione del modem radio che avverrà solo a seguito della corresponsione in favore di BALENO del costo di Attivazione del Servizio *una tantum* pari a 50,00 € (IVA inclusa) salvo non dovuto in base a promozioni previste nell'offerta commerciale selezionata dal Cliente e della tariffa dovuta per la prima mensilità da corrispondersi in via anticipata, importi che, qualora il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento SDD (Sepa Direct Debit), verranno automaticamente addebitati sul conto corrente del Cliente a seguito di sua preliminare autorizzazione, secondo le modalità meglio descritte al successivo Art.6 (Corrispettivi e Modalità di pagamento).

**2.5** L'Attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

- un personal computer con sistema operativo Windows, Mac OS e Linux.
- una carta di credito valida (appartenente ai circuiti Visa, Mastercard, American Express) o un conto corrente bancario presso un istituto di credito italiano di cui il Cliente sia il titolare;
- il codice fiscale del Cliente, la partita iva, copia del certificato di iscrizione in Camera di Commercio;
- un suo documento d'identità valido;
- un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna del materiale necessario all'installazione;
- un indirizzo di posta elettronica.

**2.6** Il Servizio verrà attivato a nome del firmatario della Proposta di Abbonamento che agisce quale persona giuridica, libero professionista/lavoratore autonomo e si impegna ad utilizzare il Servizio e le Apparecchiature forniti nell'ambito della propria attività professionale/d'impresa per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione, nel rispetto di quanto stabilito nel presente Contratto.

**3. DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO**

**3.1** Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed avrà una durata indeterminata, di 12 (dodici) mesi. Il Contratto si rinnoverà tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R all'indirizzo BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 – 88046 – Lamezia Terme (CZ) o pec

all'indirizzo [baleno@tlcpec.it](mailto:baleno@tlcpec.it), in entrambi i casi, la disdetta va comunicata con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza.

**3.2** E' fatto salvo il diritto di entrambe le parti di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso da comunicarsi per iscritto all'altra parte a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC, unitamente, per il Cliente, ad una fotocopia di un documento di identità.

In ossequio all'art. 3 D.l. 31.1.2007 il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della comunicazione fattane e di cui al precedente periodo.

**3.3** In ogni caso il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei costi relativi alle prestazioni eseguite in suo favore sino alla cessazione del Contratto, ivi inclusi tutti i costi non ancora fatturati nonché i costi relativi al Servizio maturati nei mesi precedenti alla cessazione del Contratto e non ancora pagati. Ai sensi dell'art. 1373 c.c. per i contratti riguardanti la prestazione di servizi con fornitura periodica e continuativa, il diritto di recesso non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano state già eseguite.

**3.4** Nel caso il Cliente receda durante la vigenza dei primi 12 mesi dovrà versare a BALENO s.r.l. quale costo di disattivazione, un corrispettivo pari a 50 euro i.i.. Successivamente ai primi 12 mesi di vigenza contrattuale il Cliente, in caso di recesso, sarà tenuto a corrispondere solo gli importi relativi ai canoni relativi alla data dell'effettiva cessazione del Servizio come al precedente articolo 3.3.

**3.5** Nel caso in cui, nella fornitura del Servizio, non siano rispettati i livelli di qualità relativi agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/CSP, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato, a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi all'indirizzo BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 – 88046 – Lamezia Terme (CZ) o a mezzo PEC all'indirizzo [baleno@tlcpec.it](mailto:baleno@tlcpec.it).

**3.6** Ove il rispetto dei livelli di qualità non dovesse essere ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere senza penali dal Contratto. BALENO provvederà, qualora vi siano le condizioni, anche a scontare l'intero o parziale canone mensile ovvero dell'intero periodo ove i livelli di qualità non siano stati ripristinati. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto, all'indirizzo indicato da BALENO mediante lettera raccomandata a.r., pec o fax con allegata fotocopia del documento di identità e produrrà effetto non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Cliente.

**4. RADIO/ANTENNA CPE**

**4.1** Successivamente alle operazioni di cui al precedente punto 2.1, BALENO s.r.l. consegnerà in comodato d'uso al Cliente una "radio/antenna CPE", necessaria per la fruizione del Servizio.

**4.2** La radio/antenna CPE e gli eventuali accessori concessi in comodato d'uso al Cliente resteranno di proprietà di BALENO s.r.l. e dovranno essere restituiti alla stessa in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto. La mancata restituzione comporta l'addebito del costo della radio/antenna CPE.

**4.3** Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare la radio/antenna CPE e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale dello stesso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, la radio/antenna CPE e gli eventuali accessori ricevuti ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

**4.4** BALENO s.r.l. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire la radio/antenna CPE data in comodato d'uso, e gli eventuali accessori, se difettosi o comunque non idonei all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, BALENO s.r.l. provvederà alla sostituzione o riparazione della radio/antenna CPE dietro opportuno corrispettivo, di volta in volta indicato dal tecnico BALENO s.r.l.. Tale costo sarà addebitato direttamente al Cliente e sommato agli altri normali importi dovuti.

**4.5** Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di intervento tecnico di assistenza standard su antenna outdoor, il costo per l'uscita del tecnico è di 50 euro i.i.

**4.6** Tutti i diritti di proprietà intellettuale utilizzati o inclusi nel Servizio, nei software o in altro materiale fornito al Cliente da BALENO in relazione al Servizio sono e rimangono di proprietà esclusiva di BALENO e dei suoi licenziatari. Nessuna proprietà e nessun diritto di proprietà intellettuale collegato al Servizio né nessuna modifica o estensione dello stesso è attribuito al Cliente a meno che ciò non sia specificatamente indicato nel Contratto.

**5. SERVIZIO CLIENTI**

Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuati inviando una comunicazione scritta a BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme – Cz ovvero una e-mail al seguente indirizzo [servizioclienti@baleno.it](mailto:servizioclienti@baleno.it) oppure chiamando il numero telefonico 0968202096.

**6. CORRISPETTIVI FATTURAZIONE PAGAMENTI**

**6.1** Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 8, a fronte della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere a BALENO s.r.l. gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni relative all'offerta scelta al momento della compilazione da parte del Cliente della Proposta di Abbonamento di cui al precedente articolo 2.

**6.2** Le fatture, in base all'offerta scelta, saranno emesse con cadenza bimestrale o trimestrale anticipata ogni tre del mese e inviate all'indirizzo telematico fornito dal Cliente oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate, o in PEC/Codice Destinatario per aziende e professionisti con p.iva. Il Cliente potrà, su esplicita richiesta, comunque monitorare ogni giorno e 24 ore su 24 il traffico entrando nella propria area riservata sul sito [www.baleno.it](http://www.baleno.it).

A tal fine saranno assegnati dei codici di accesso al Cliente. Una volta forniti i Codici di Accesso al Cliente, questi è responsabile del loro uso e della loro assegnazione e conservazione. Il Cliente si assume i rischi correlati con la comunicazione o l'uso inadeguato di tali codici. Di conseguenza, il Cliente stesso dovrà prendere tutte le misure necessarie per proteggerli e mantenerli riservati e in caso di smarrimento il Cliente dovrà

darne immediata comunicazione a BALENO secondo quanto previsto al successivo punto 9.2.

Il Cliente si impegna a non diffondere e a non consentirne l'uso a terzi di tali codici, assumendo quindi ogni responsabilità ed onere derivante dalla comunicazione o dall'uso inadeguato dei ridetti codici.

**6.3** La prima fattura, ove previsto, conterrà gli importi relativi al contributo di attivazione (se previsto), all'acquisto delle opzioni (ove previsto) e sarà emessa entro quindici (15) giorni dopo l'avvenuta attivazione del Servizio.

**6.4** Il pagamento delle fatture, ove previsto, emesse da BALENO s.r.l. dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, secondo le modalità scelte all'atto di compilazione della Proposta di Abbonamento.

**6.5** In caso di ritardo nei pagamenti, dopo 20 giorni dal ricevimento della fattura, decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, calcolati in base alla media percentuale del tasso EURIBOR del mese precedente rispetto alla data della fatturazione evasa; verrà ridotta la banda disponibile alla velocità di 32 Kbps totali. Trascorsi ulteriori 30 gg, a condizioni di cui sopra, verrà disattivato il servizio.

**6.5 bis Rientro** (termine utile per rientro prima di recesso). Nel caso in cui, dopo tale periodo (fino al 60° giorno), se il Cliente desidera riutilizzare il servizio dovrà pagare una penale pari a 50,00 euro i.i., oltre che regolarizzare le vecchie fatture. Superato tale periodo di tempo, 80 giorni solari (20gg+30gg+30gg), il rapporto si intende risolto.

**6.6** Modalità di pagamento con addebito diretto SDD – Qualora il Cliente abbia optato nella Proposta di Abbonamento per la modalità di pagamento mediante addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD), è tenuto ad autorizzare BALENO ad incassare tramite SDD direttamente prelevando dal conto corrente bancario del Cliente il canone mensile dovuto per il Servizio ordinato con la Proposta di Abbonamento, pertanto il Cliente sarà tenuto in fase di sottoscrizione della stessa, a sottoscrivere altresì l'autorizzazione all'addebito sul proprio conto corrente in favore di BALENO e a procedere ad autorizzare BALENO al prelievo di quanto mensilmente dovuto per l'erogazione del Servizio presso il proprio istituto di credito. Il Cliente accetta di mantenere indenne BALENO da qualsiasi importo richiesto, responsabilità, perdita o danno che il suo istituto di credito possa avanzare per qualsiasi motivo in conseguenza della messa a disposizione di tale metodo di pagamento.

**6.7** Dal momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio è tenuto a comunicare tempestivamente a BALENO s.r.l. qualsiasi cambiamento relativo alla fatturazione: carta di credito scaduta, chiusura del proprio conto corrente, cambiamento di indirizzo a cui vengono inviate le fatture, cancellazione o sostituzione della carta di credito a causa di furto o smarrimento della stessa, e comunque qualsiasi altro dato che possa impedire per qualsivoglia ragione il buon esito della fatturazione.

**6.8** BALENO s.r.l. segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

**6.9** Inoltre, BALENO s.r.l., in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti ad una società esterna.

**6.9bis** Fatto salvo il maggior danno eventualmente subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire BALENO s.r.l. di tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero dei corrispettivi non tempestivamente pagati.

**6.10** Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti 6.5, 6.6, 6.7 e 6.8, 6.9 in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, BALENO s.r.l. potrà sospendere l'erogazione del Servizio dandone comunicazione al Cliente con preavviso di 15 giorni e, decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto potrà essere risolto da BALENO s.r.l. ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

## 7. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

**7.1** Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi secondo quanto previsto al precedente articolo 5.

**7.2** L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

**7.3** BALENO s.r.l. esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, BALENO s.r.l. riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5.16 euro i.i. per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

**7.4** Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da BALENO s.r.l. ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo articolo 14.

## 8. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

**8.1** BALENO s.r.l. potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 8.3.

**8.2** BALENO s.r.l. potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

**8.3** Le modifiche di cui ai precedenti punti 8.1 e 8.2 avranno effetto solo dopo 30 (trenta) giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet [www.baleno.it](http://www.baleno.it) e comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito del Cliente di cui al successivo articolo 16.

**8.4** Qualora le modifiche di cui ai punti 8.1 e 8.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto senza spese, inviando a BALENO s.r.l. comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del precedente punto 8.3. In tal caso, si procederà a liquidare il rapporto applicando al cliente le condizioni economiche precedentemente praticate.

## 9. UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE

**9.1** Il Cliente è tenuto:

- ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
- a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di BALENO s.r.l.;
- a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti;
- a non utilizzare o consentire l'uso del Servizio per scopi impropri, indecenti, osceni, illegali, dannosi, non autorizzati, diffamatori o fraudolenti, per incitare a tali usi o per causare lesioni, offesa o disturbo a qualsiasi persona o per inviare pubblicità commerciale non richiesta, consentire ad altri di violarla, arrecare danno a terzi, molestie, offese, danni diretti o indiretti, violazione di riservatezza, violazione di diritti della proprietà industriale e/o intellettuale o segreti altrui;
- a rispettare tutte le istruzioni o richieste di BALENO o quelle di un'autorità competente, in particolare per quanto riguarda le modalità di utilizzo del Servizio e in relazione alle indagini su eventuali reati;
- non invogliare, incoraggiare o indurre terzi a collegarsi simultaneamente alla rete in quanto ciò potrebbe influire negativamente sul Servizio;
- ad utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria struttura organizzativa assumendosi ogni responsabilità in ordine al traffico generato mediante il suo collegamento alla rete Internet; BALENO si riserva la facoltà di effettuare verifiche sul corretto adempimento di questa obbligazione in presenza di volumi elevati di traffico e di limitare il traffico "peer to peer" per salvaguardare il consueto ed ottimale utilizzo della rete;
- a preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della password e/o del codice di identificazione assegnati, impedendo che essi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza Sua autorizzazione e rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a BALENO s.r.l. o a terzi dall'utilizzo indebito di tali password e/o codici;
- ad informare tempestivamente BALENO di eventuali cambi di indirizzo o altre informazioni; in caso di assenza di informazione, ogni comunicazione verrà effettuata all'ultimo recapito comunicato e si considererà valida ed efficace;
- ad informare tempestivamente BALENO di eventuali furti, smarrimenti, manomissione dell'antenna o delle credenziali assegnate, espletando formale denuncia alle autorità competenti; copia della stessa denuncia dovrà essere comunicata anche a BALENO.

**9.2** Qualsiasi utilizzo del Servizio non conforme allo scopo o la violazione di uno degli obblighi previsti dal presente articolo 9 rappresenta inadempimento contrattuale da parte del Cliente e comporta la risoluzione immediata ed automatica del Contratto e la disattivazione del Servizio, in tal caso BALENO non sarà in alcun caso responsabile dei danni provocati al Cliente e/o a terzi dalla condotta del Cliente e si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni patiti.

## 10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

**10.1** Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi di cui al precedente articolo 6, in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del articolo 2 (Conclusione del Contratto ed Attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dal articolo 2 (Conclusione del Contratto ed Attivazione del Servizio), dall'articolo 4 (radio/antenna CPE), dall' articolo 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti) e dall' articolo 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente).

**10.2** BALENO s.r.l. potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di BALENO s.r.l. o qualora si accerti o risulti che il Cliente soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

**10.3** Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, BALENO potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

## 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'- OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE EVENTUALI DANNI

**11.1** BALENO s.r.l. non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi senza previa autorizzazione da parte di BALENO s.r.l.;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- cattivo funzionamento degli apparecchi ed elaboratori elettronici utilizzati dal Cliente;
- interruzione totale o parziale del Servizio, causata da altro operatore di telecomunicazioni;
- forza maggiore o caso fortuito, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da BALENO s.r.l. e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

**11.2** Fermo restando quanto previsto al punto 11.1, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a BALENO s.r.l. dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori.

**11.3** Il Cliente manleva e tiene indenne BALENO da ogni richiesta di risarcimento e indennizzo che dovesse essere avanzata da terzi nei suoi confronti in ragione di danni, perdite, come ad esempio, perdite di dati, perdita di profitti, perdite di clienti, oneri, costi e spese comprese quelle di natura legale che terzi dovessero subire e/o sostenere in ragione dell'inadempimento e/o della violazione da parte del Cliente di obblighi di legge e/o degli obblighi che egli assume con la sottoscrizione del presente Contratto e connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso.

**11.4** Il Cliente altresì assume su di sé ogni più ampia responsabilità in relazione a tutto quanto da lui trasmesso e comunicato o anche ricevuto mediante l'utilizzo del Servizio di connessione alla rete fornito da BALENO, manlevando quest'ultima da ogni azione, pretesa o eccezione che dovesse essere promossa da terzi nei suoi confronti.

**11.5** Il Cliente si impegna a comunicare a BALENO ogni eventuale azione promossa nei suoi confronti da terzi in relazione al Servizio, restando responsabile di ogni eventuale danno diretto e/o indiretto che dovesse essere arrecato a BALENO dalla sua mancata o non celere comunicazione.

**12. RINVIO**

Anche con riferimento ai livelli di qualità del Servizio e agli indennizzi che il Cliente avrà il diritto di ricevere da BALENO s.r.l. in caso di mancato rispetto degli stessi, si rinvia alla Carta dei Servizi di BALENO s.r.l. pubblicata, tra l'altro, sul sito Internet [www.baleno.it](http://www.baleno.it).

**13. COMUNICAZIONI RELATIVE AL RAPPORTO TRA IL CLIENTE E BALENO A MEZZO DEL "CODICE CLIENTE"**

Ove disponibili, BALENO s.r.l. potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e/o nel Contratto. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente. In ogni caso, il Cliente non potrà avanzare pretese nei confronti di BALENO s.r.l. per il fatto che quest'ultima abbia fornito a terzi, che abbiano comunicato il Codice Cliente, le informazioni riguardanti il rapporto contrattuale in essere tra il Cliente e BALENO.

**14. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**

In caso di controversie tra BALENO s.r.l. ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuata solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la procedura prevista dallo Statuto-Regolamento della Camera Arbitrale e di conciliazione di Lamezia Terme, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione. Le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione ed a partecipare ad essa prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale.

**15. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

**15.1** Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

- Per BALENO s.r.l.: BALENO s.r.l. - Via Coschi, 11 – 88046 Lamezia Terme – Cz;
- Per i Clienti: indirizzo di posta elettronica e copia di ogni comunicazione nell' area riservata sul sito [www.baleno.it](http://www.baleno.it)

**15.2** Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

**16. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE**

Il Cliente prende atto che BALENO s.r.l. fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

**17. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)**

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di BALENO s.r.l. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

**18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Al presente contratto si applica la Legge Italiana. Salvo quanto previsto al articolo 14, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Lamezia Terme – Cz.

**19. CESSIONE DEL CONTRATTO**

**19.1** Sottoscrivendo il presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta la facoltà per BALENO di cedere il Contratto.

**19.2** Salva espressa autorizzazione scritta da parte di BALENO, è fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente Contratto. L'efficacia della cessione, qualora autorizzata per iscritto da BALENO, è subordinata alla verifica in capo al cessionario del possesso dei requisiti richiesti riferiti al Contratto oggetto della cessione.

**20. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

In relazione al trattamento dei suoi dati personali ai fini del presente rapporto contrattuale, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 disponibile, nella sua forma completa, sul sito web [www.baleno.it](http://www.baleno.it), di averla letta, compresa e di accettarne il contenuto.

**21. ONERI FISCALI**

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito al Fornitore delle somme dovute.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente conferma di aver esaminato con particolare attenzione, approvare e accettare il contenuto dei seguenti articoli del Contratto:

- 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
- 3. DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO
- 6. CORRISPETTIVI FATTURAZIONE PAGAMENTI
- 7. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO
- 8. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE
- 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'- OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE EVENTUALI DANNI
- 14. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE
- 18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
- 19. CESSIONE DEL CONTRATTO
- 21. ONERI FISCALI

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_