

PROPOSTA DI ABBONAMENTO BALENO MOBILE

BALENO s.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ
Tel. 0968 202096 – E-mail: info@baleno.it – Web: www.baleno.it



N. RIVENDITORE MAC

DITTA TITOLARE DELL'ABBONAMENTO

Nome azienda _____
Indirizzo sede _____
N.civico _____ Cap. _____ Città _____ Prov. _____
Codice Fiscale - P. IVA _____

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome _____ Cognome _____
Titolo _____ Cod. fiscale _____
Indirizzo di residenza via/p.zza _____
N.civico _____ Cap. _____ Città _____ Prov. _____
Telefono fisso _____ Cell. _____
e-mail -pec/sdi _____

- A questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni Baleno e le fatture relative al servizio prescelto -

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE

Indirizzo _____
N.civico _____ Cap. _____ Città _____ Prov. _____

ABBONAMENTO

- Baleno Mobile 100 Giga **€ 24,59** iva esclusa al mese
(fatturazione mensile anticipata)
- Baleno Mobile 200 Giga **€ 40,16** iva esclusa al mese
(fatturazione mensile anticipata)

Gli standard, le tariffe e i dettagli della fornitura dei servizi Baleno sono indicati nel sito www.balenomobile.it e nelle Condizioni Generali poste nel retro della presente Proposta di Abbonamento.

DURATA CONTRATTO CONTRATTO a 12 mesi contributo di attivazione una tantum € 40,98 iva esclusa.

OPZIONI non Installazione antenna esterna a domicilio (massimo 10 m cavo; pali e staffe di fissaggio, ove necessari,

compresi nel prezzo, verranno addebitati solo se forniti) **€ 73,77** iva esclusa una tantum

- Installazione antenna esterna a domicilio (non standard) Preventivo € _____ iva inclusa
- Acquisto Wireless Access Point interno preconfigurato **€ 81,14** iva esclusa
- Acquisto Wireless Access Point mobile preconfigurato **€ 81,14** iva esclusa
- Acquisto Wireless Access Point esterno preconfigurato **€ 90,16** iva esclusa
- Ip Statico € 4,10 iva esclusa/mese

PAGAMENTO:

(SDD) BONIFICO BANCARIO

Condizioni generali di contratto per la fornitura di servizi di accesso alla rete Internet mediante dispositivi mobili

1. OGGETTO

1.1 BALENO è un operatore di comunicazione elettronica autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi dell'Art. 25 del D.Lgs. del 01/08/2003 n. 259 – Codice delle Comunicazioni Elettroniche - per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica e con le presenti Condizioni Generali di Contratto intende regolare la fornitura del Servizio di connessione e accesso alla rete Internet mediante dispositivi mobili da essa erogato.

BALENO utilizza la fornitura di accessi e trasmissione dati mediante connessione mobile utilizzando la tecnologia LTE su reti di accesso di operatori terzi licenziatari.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme ai termini e alle condizioni previste dal tipo di offerta prescelta al momento della compilazione e sottoscrizione della Proposta di Abbonamento di cui al successivo art. 2 e all'Allegato relativo all'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 costituiscono il "Contratto" e regolano il rapporto tra BALENO s.r.l., con sede legale in Lamezia Terme (CZ), Via Coschi, 11, P. IVA IT03348130794 (di seguito anche: "Fornitore") in quanto fornitore del servizio di accesso alla rete Internet, individuato nella Proposta di Abbonamento di cui al successivo articolo 2 (di seguito, il "Servizio") e il cliente del Servizio stesso (di seguito, il "Cliente"). Il Contratto disciplina inoltre la fornitura degli eventuali ulteriori servizi compresi nell'offerta commerciale scelta dal Cliente al momento della firma della Proposta di Abbonamento.

1.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Servizio è fornito e utilizzabile secondo le caratteristiche tecniche e le prestazioni in cui si trova alla data della richiesta di attivazione così come pubblicati sul sito istituzionale di BALENO e che può essere utilizzabile esclusivamente sul territorio nazionale italiano e solo sotto copertura di segnale. Le offerte e i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio che il Cliente dichiara altresì di conoscere e accettare, sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet www.balenomobile.it come anche nella carta dei servizi.

1.4 Tutte le disposizioni delle presenti Condizioni si intendono comuni ed applicabili a tutti i servizi di connessione alla rete Internet mediante dispositivi mobili distribuiti da BALENO, salvo laddove il titolo della disposizione richiami uno specifico Servizio.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 La Proposta di Abbonamento, a valere quale proposta contrattuale che BALENO si riserva, a propria discrezione, di accettare o rifiutare costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto; la Proposta di Abbonamento, sottoscritta, unitamente ad una copia di un documento di identità in corso di validità del Cliente dovrà essere inviata a BALENO mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi a BALENO s.r.l., Via Coschi, 11 – 88046 - Lamezia Terme (CZ), oppure mediante consegna a mani ai nostri incaricati di fiducia; la Proposta di Abbonamento potrà ritenersi valida anche se, sottoscritta correttamente con firma digitale e corredata dalla copia del documento di identità del Cliente, verrà inviata a mezzo PEC all'indirizzo baleno@tlcpec.it

2.2 Il Contratto si intende concluso quando BALENO, ricevuta la Proposta di Abbonamento correttamente data e sottoscritta unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità, ne dà conferma al Cliente inviando, all'indirizzo fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento, una SIM già attiva e un Modem/Router mobile (di seguito Apparecchiature) assieme ai codici di accesso che consentiranno il funzionamento delle Apparecchiature. Il Servizio si intende attivato al momento di attivazione della SIM che avverrà solo a seguito della corresponsione in favore di BALENO del costo di Attivazione del Servizio *una tantum* pari a 50,00 € (IVA inclusa) salvo non dovuto in base a promozioni previste nell'offerta commerciale selezionata dal Cliente e della tariffa dovuta per la prima mensilità da corrispondersi in via anticipata, importi che verranno automaticamente addebitati sul conto corrente del Cliente a seguito di sua preliminare autorizzazione, secondo le modalità meglio descritte al successivo Art.7 (Corrispettivi e Modalità di pagamento).

2.3 Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a BALENO con la Proposta di Abbonamento.

2.4 La sottoscrizione della Proposta di Abbonamento implica, da parte del Cliente, la completa conoscenza e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.5 La fornitura del Servizio secondo il piano di abbonamento scelto dal Cliente avviene anche attraverso l'infrastruttura di operatori terzi, che consiste nella fornitura della rete di accesso ed il funzionamento della SIM inserita nel Modem/Router mobile concessi in uso o acquistati dal Cliente.

2.6 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

- a) un personal computer con sistema operativo Windows Vista, 7, 8, 10, MacOS e Linux.
- b) un conto corrente bancario presso un istituto di credito italiano di cui il Cliente sia il titolare;
- c) il codice fiscale del Cliente;
- d) un suo documento d'identità valido;
- e) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna delle Apparecchiature necessarie per fruire della connessione;
- f) un indirizzo di posta elettronica.

2.7 Il Servizio verrà attivato a nome del firmatario della Proposta di Abbonamento che si obbliga ad utilizzare in proprio e unicamente per scopi privati il Servizio e le Apparecchiature fornite.

3. EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO

3.1 Il Contratto ha efficacia a partire dalla data di attivazione del Servizio ed avrà una durata indeterminata di 12 (dodici) mesi. Il Servizio viene fornito con la formula di abbonamento e continuerà di mese in mese rinnovandosi automaticamente, salvo che il Cliente non abbia richiesto espressamente una sospensione del Servizio secondo le modalità e i termini di cui al successivo Art.9 (Sospensione temporanea) o non abbia esercitato il diritto di recesso conformemente a quanto descritto nei seguenti punti.

3.2 E' fatto salvo il diritto di entrambe le parti di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso da comunicarsi per iscritto all'altra parte a mezzo di lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC, se fornita, unitamente, per il Cliente, ad una fotocopia di un documento di identità. In ossequio alla L. n. 40/2007, il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

3.3 In caso di recesso, il Cliente continuerà ad avere accesso al Servizio fino alla fine del periodo di fatturazione del mese in corso, decorso tale termine, il Servizio non verrà più erogato. In ogni caso, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei costi relativi alle prestazioni eseguite in suo favore sino alla cessazione del Contratto, ivi inclusi tutti i costi relativi al Servizio maturati nei mesi precedenti alla cessazione del Contratto e rimasti insoluti. Ai sensi dell'art. 48 del D. lgs. n. 206/2005 per i contratti riguardanti la prestazione di servizi, il diritto di recesso non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano state già eseguite; BALENO inoltre, non riconosce rimborsi, giga, né crediti per periodi di abbonamento mensile parzialmente utilizzati.

3.4 Nel caso in cui, nella fornitura del Servizio, non siano rispettati i livelli di qualità relativi agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/CSP, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato, a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi all'indirizzo BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 – 88046 – Lamezia Terme (CZ). Ove il rispetto dei livelli di qualità non dovesse essere ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto. BALENO provvederà, qualora vi siano le condizioni, anche a scontare l'intero o parziale canone mensile ovvero dell'intero periodo ove i livelli di qualità non siano stati ripristinati. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto, all'indirizzo indicato da BALENO mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità e produrrà effetto non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Cliente.

3.5 Decorsi 12 mesi e in mancanza di recesso, il Contratto si rinnoverà tacitamente tra le parti a tempo indeterminato.

3.6 BALENO si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta che verrà inviata al Cliente a mezzo di lettera raccomandata trenta giorni prima, all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o diverso indirizzo espressamente da questi comunicato o a mezzo PEC, se fornita dal Cliente.

3.7 BALENO si riserva, inoltre, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal Contratto e a propria totale discrezione, qualora il Cliente non rispetti le modalità d'uso del Servizio o le istruzioni impartite da BALENO, utilizzi il Servizio per finalità diverse dal suo scopo naturale, provochi malfunzionamenti o danni, fornisca dati errati o falsi, resta in ogni caso salvo il diritto di BALENO di agire giudizialmente per il risarcimento del maggior danno patito.

4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO EX ART. ARTICOLO 64 D. LGS. 206/05

Ai fini dell'assolvimento dell'obbligo d'informazione di cui all'art. 49 del D. Lgs. 206/05 (Diritto di recesso/ripensamento ex articolo 52 D. Lgs. 206/05) si informa il Cliente che, nel caso in cui ricopra il ruolo di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a. del D. Lgs. n. 206/05, potrà esercitare il diritto di ripensamento indirizzando le comunicazioni relative allo stesso a BALENO s.r.l. per mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Via Coschi, 11 – 88046 Lamezia Terme – Cz e allo stesso domicilio dovranno essere restituite parimenti le Apparecchiature eventualmente consegnate da BALENO. Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente consumatore, non professionista ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla firma del Contratto, salvo quanto stabilito dall'articolo 57 del D. lgs. n. 206/2005. In tal caso, il Cliente può esercitare il proprio diritto di ripensamento entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento, mediante l'invio di una comunicazione scritta alla sede di BALENO s.r.l. a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica, pec o fax, resta inteso che l'onere della prova dell'invio della comunicazione per l'esercizio del diritto di ripensamento è a carico del consumatore. Contestualmente, alla comunicazione con cui il Cliente intende esercitare il ripensamento, devono essere inviate a cura e spese del Cliente le Apparecchiature concesse in comodato d'uso, salvo il Cliente non abbia esercitato sulle stesse l'opzione di acquisto. BALENO, ricevuta la comunicazione e le Apparecchiature, previo controllo e verifica delle stesse e del loro corretto funzionamento provvederà, entro i termini di legge, al rimborso delle somme versate dal Cliente per l'attivazione del Servizio e per la prima mensilità anticipata.

5. FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE, OBBLIGHI CONNESSI E GARANZIE

5.1 Successivamente alle operazioni di cui al precedente punto 2.2, salvo che il Cliente non decida espressamente di acquistarli esercitando la relativa opzione in fase di compilazione della Proposta di Abbonamento o comunicandolo successivamente a BALENO, BALENO consegnerà in comodato d'uso

gratuito o noleggio al Cliente una SIM, un Modem/Router mobile ("Apparecchiature") e contestualmente, in via riservata, i relativi codici d'accesso per consentire al Modem/Router di interagire con il dispositivo usato dal Cliente. Le spese di spedizione delle Apparecchiature sono a carico di BALENO; la spedizione dei suddetti dispositivi avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a mezzo corriere o servizio postale.

5.2 Il Servizio è fornito in formula prepagata, pertanto l'attivazione della SIM è immediata, la stessa infatti viene inviata all'indirizzo fornito dal Cliente già attiva a condizione che l'addebito delle somme dovute in relazione al costo di attivazione (se dovuto), alla tariffa per la prima mensilità di fruizione del Servizio ed eventualmente agli importi per l'acquisto delle Apparecchiature sia avvenuto con successo.

5.3 Le Apparecchiature, concesse in comodato d'uso al Cliente, andranno restituite a BALENO in caso di risoluzione e/o scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo intervenute, salvo che il Cliente non proceda all'acquisto delle stesse con il pagamento del relativo importo.

5.4 Il Cliente si impegna a custodire con cura e diligenza le Apparecchiature suddette e i codici d'accesso e ad utilizzarli unicamente per fruire personalmente e per scopi privati del Servizio di connessione alla rete Internet, rispettando le istruzioni fornite da BALENO; il Cliente si assume comunque ogni rischio relativo al deterioramento delle Apparecchiature che superi quello dovuto al loro normale uso e si obbliga altresì a mantenere le Apparecchiature libere da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

5.5 Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa, le stesse o i codici di accesso e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere le Apparecchiature in qualsiasi modo o maniera o farlo fare a terzi.

5.6 Resta salvo il diritto di BALENO di agire per ottenere il risarcimento derivante dall'inadempimento del Cliente in relazione agli obblighi imposti a suo carico.

5.7 Nel caso in cui il Cliente decidesse di procedere all'acquisto delle Apparecchiature, BALENO si riserva la proprietà delle stesse fino a che il Cliente non abbia corrisposto a BALENO il prezzo fissato per l'acquisto e gli oneri fiscali dovuti.

5.8 La risoluzione del Contratto o scioglimento dello stesso, per qualsiasi motivo intervenuti, qualora il Cliente non abbia manifestato la volontà di acquisto e non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo per l'acquisto di tutte le Apparecchiature concesse in comodato d'uso, obbliga il Cliente alla loro restituzione a BALENO entro e non oltre quindici giorni dalla cessazione del Contratto; in tal caso, tutte le Apparecchiature dovranno essere restituite in buono stato d'uso e funzionanti, salvo il loro naturale deterioramento dovuto al normale utilizzo; la riconsegna a BALENO delle Apparecchiature e le spese di spedizione sono a cura e a carico del Cliente. Resta in ogni caso salvo il diritto di BALENO di richiedere il risarcimento del danno patito in caso di mancata o inesatta restituzione delle Apparecchiature e/o di ritardo nella restituzione.

5.9 Garanzia. Le Apparecchiature sono coperte dalla garanzia da prodotto difettoso, ovvero contro i difetti di fabbricazione o del materiale; la garanzia da prodotto difettoso dura un anno dall'attivazione del Servizio nel caso in cui lo stesso sia acquistato con partita iva, due anni nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ovvero un soggetto che agisce fuori dalla sua attività professionale. La suddetta garanzia perde la sua efficacia nei casi di danni, rotture, guasti alle Apparecchiature o al loro funzionamento provocati o imputabili al Cliente o a terzi o dovuti a negligenza, incuria, imperizia del Cliente o di terzi o difetto di conservazione; a titolo esemplificativo e non esaustivo, la suddetta garanzia perde efficacia se il difetto, la rottura o il mancato funzionamento delle Apparecchiature sia causato dai dispositivi in uso del Cliente, da una cattiva utilizzazione delle Apparecchiature, dalla mancata o inesatta osservanza delle istruzioni di BALENO; nel caso in cui il Cliente o personale non autorizzato da BALENO sia intervenuto effettuando operazioni, tentativi di riparazione, alterazioni e/o manomissioni; nel caso di cancellazione, abrasione e/o manipolazione dei codici di accesso; in tutti i casi dovuti a caso fortuito o forza maggiore come anche per eventi naturali o imprevedibili. In caso di difetti di funzionamento delle Apparecchiature coperti da garanzia, il Cliente dovrà informare tempestivamente BALENO che provvederà a propria cura e spese a riparare o sostituire la SIM e/o il Modem/Router mobile difettosi o comunque non idonei all'uso, salvo che, a seguito di controllo operato da BALENO, non risulti che il difetto o il danneggiamento siano imputabili ad atti del Cliente o di terzi, imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse da parte del Cliente e a tutte le altre circostanze per le quali la garanzia è esclusa; in tale ultimo caso, BALENO invierà comunicazione scritta via email o altro mezzo idoneo al Cliente in cui verrà indicato l'importo da versare per la sostituzione delle Apparecchiature e provvederà a sostituire le stesse dietro pagamento di quanto dovuto comprese le spese di spedizione delle nuove Apparecchiature; decorso inutilmente il termine entro il quale effettuare il pagamento indicato da BALENO nella comunicazione, il Contratto si intenderà risolto di diritto; in tal caso, opereranno le conseguenze di cui al successivo art.12.

5.10 BALENO si riserva il diritto di informare il Cliente e procedere, a propria cura e spese, ad effettuare modifiche/sostituzioni sulle Apparecchiature concesse in comodato d'uso che si rendessero doverose per ragioni tecniche e/o operative.

6. ASSISTENZA E INTERVENTI

6.1 In caso di interruzione/sospensione nell'erogazione del Servizio dovute a problematiche di natura tecnica, il Cliente potrà richiedere il supporto dell'Assistenza tecnica messa a disposizione da BALENO. L'assistenza è solitamente fornita da remoto, salvo che la risoluzione delle problematiche non necessiti dell'intervento fisico di un tecnico su richiesta del Cliente stesso, in

tal caso il Cliente si impegna sin d'ora a garantire l'accesso ai tecnici di BALENO ovvero a terzi da essa incaricati ai propri locali per effettuare eventuali riparazioni, riattivazioni o altro che si rendesse necessario per garantire il funzionamento delle Apparecchiature ai fini della corretta erogazione del Servizio. Resta inteso che eventuali interventi tecnici eseguiti presso i locali del Cliente saranno contabilizzati a parte in ragione dello specifico intervento che si rendesse necessario; i costi di tale servizio saranno in ogni caso a carico del Cliente e verranno comunicati in occasione della specifica richiesta intervento.

6.2 Ai fini della corretta erogazione del Servizio, il Cliente si impegna a cooperare con BALENO, effettuando

le operazioni indicate per permettere alla stessa di verificare l'esatto funzionamento del Servizio anche da remoto o attraverso il collegamento fisico del circuito, verifiche di configurazione dei dispositivi, delle apparecchiature ecc.

6.3 Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere comunicati per iscritto a BALENO s.r.l. Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - Cz ovvero una e-mail al seguente indirizzo supporto@baleno.it oppure chiamando il numero telefonico 0968202096.

6.4 BALENO si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare, continuo e senza interruzioni, ad eccezione delle interruzioni da essa indipendenti, a tal proposito, il Cliente dichiara e accetta che la qualità e la disponibilità del Servizio e delle relative Apparecchiature possono essere soggette a determinate limitazioni e circostanze che intervengono al di fuori del controllo di BALENO incluse, ma non limitate condizioni geografiche e atmosferiche, fonti di energia e funzionalità dei dispositivi utilizzati dal Cliente. BALENO non dichiara o garantisce che il funzionamento del Servizio o delle Apparecchiature sarà continuo, spedito, sicuro o privo di errori o che soddisferà le specifiche esigenze del Cliente. In particolare, BALENO non garantisce che la singola sessione di connettività non andrà persa, che la trasmissione dei dati avvenga sempre alla medesima velocità e/o che tutto il traffico dei dati potrà essere trasmesso dalla rete. BALENO non potrà essere ritenuta responsabile per la sicurezza, per la sua carenza o mancanza nelle connessioni, pertanto si raccomanda il Cliente di accertarsi di disporre di adeguate misure di sicurezza contro accessi non autorizzati e interferenze con le Apparecchiature (ad es. software / hardware e dati associati).

6.5 BALENO si riserva il diritto di modificare, sospendere, interrompere o aggiornare il Servizio in tutto o in parte, con o senza preavviso, se ritenga tale azione necessaria (ad esempio per attività di manutenzione, riparazione, sicurezza o altri motivi validi) o qualora ciò venga richiesto da un'autorità competente; BALENO inoltre si riserva il diritto di sospendere in qualsiasi momento il Servizio, anche parzialmente e senza preavviso, in caso di improvvisi guasti alla rete e/o agli apparati di fornitura del Servizio, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non pianificate, ma che si rendano tecnicamente necessarie, adoperandosi per risolvere, nel minor tempo possibile, eventuali problematiche segnalate in relazione alla fruizione dei Servizi.

6.6 Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, BALENO non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali sospensioni, interruzioni, carenze del Servizio dovute a cause di forza maggiore o caso fortuito e in tutti i casi ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, utilizzo del Servizio in zone non raggiunte dal segnale, cause imputabili a terzi fornitori.

6.7 BALENO si riserva il diritto di utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e, qualora sopraggiungano esigenze organizzative, tecniche o di fornitura, si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio senza comunicarlo al Cliente, salvo che le modifiche/gli interventi non incidano in maniera considerevole sul Servizio fornito.

7. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 Per utilizzare il Servizio, il Cliente è tenuto ad autorizzare BALENO ad incassare tramite SSD direttamente prelevando dal conto corrente bancario del Cliente il canone mensile dovuto per il Servizio ordinato con la Proposta di Abbonamento, pertanto il Cliente sarà tenuto in fase di sottoscrizione della stessa, a sottoscrivere altresì l'autorizzazione all'addebito sul proprio conto corrente in favore di BALENO e a procedere ad autorizzare BALENO al prelievo di quanto mensilmente dovuto per l'erogazione del Servizio presso il proprio istituto di credito. Il Cliente accetta di mantenere indenne BALENO da qualsiasi importo richiesto, responsabilità, perdita o danno che il suo istituto di credito possa avanzare per qualsiasi motivo in conseguenza della messa a disposizione di tale metodo di pagamento.

7.2 In fase di attivazione del Servizio, BALENO addebiterà al Cliente in via anticipata il costo di attivazione del Servizio *una tantum* (50,00 € IVA inclusa), salvo lo stesso non sia dovuto in base a promozioni previste nell'offerta commerciale selezionata dal Cliente, un importo pari al valore economico per l'utilizzo del Servizio per la prima mensilità e gli importi dovuti per l'acquisto delle Apparecchiature, qualora il Cliente abbia esercitato la relativa opzione.

7.3 L'importo del canone mensile dovuto per l'abbonamento del Servizio è riportato nella Proposta contrattuale ed è quello riferito all'opzione e alle caratteristiche del Servizio specificamente scelte dal Cliente. Il suddetto canone e qualsiasi altro onere correlato all'uso del Servizio, ad esempio imposte, tasse ed eventuali commissioni, sono addebitate mensilmente al Cliente tramite il sistema di addebito diretto SSD (Sepa Direct Debit) sul conto del Cliente; il Servizio viene erogato a seguito del pagamento anticipato di ciascuna mensilità compresa la prima; l'addebito avviene mensilmente il medesimo giorno corrispondente a quello in cui è iniziato il periodo a pagamento dell'abbonamento, salvo che il Cliente non provveda a disdire l'abbonamento, esercitando il diritto di recesso, prima della relativa data dell'addebito mensile.

Ad ogni modo, la data del pagamento potrebbe variare, ad esempio, nel caso in cui l'addebito sul conto del Cliente non andasse a buon fine o qualora l'abbonamento a pagamento avesse avuto inizio in un giorno che in un mese risulti assente. Non sono ammessi pagamenti parziali, pertanto, qualora un addebito mensile non andasse a buon fine a causa di fondi insufficienti o per qualsiasi altro motivo, BALENO informerà il Cliente e interromperà la fornitura del Servizio fino a quando l'addebito non sarà avvenuto con successo.

7.4 Qualora il prelievo non andasse a buon fine alla scadenza stabilita per più di due mensilità, anche non consecutive, nel corso di un'annualità (12 mesi) o nel caso in cui diventasse problematico o impossibile contattare il Cliente, il Servizio verrà definitivamente disattivato e il Contratto dovrà ritenersi automaticamente risolto, in tal caso le somme per l'attivazione del Servizio se corrisposte e quelle addebitate per il Servizio erogato fino a quel momento, anche se eventualmente non fruito, non saranno rimborsate, il Cliente sarà tenuto a restituire a BALENO le Apparecchiature secondo i termini e le modalità indicate all'art. 5.8; resta in ogni caso inteso che qualsiasi addebito effettuato dalla Banca a causa di fondi insufficienti sarà, a sua volta, addebitato direttamente sul conto del Cliente che pertanto sarà responsabile di tutti gli importi insoluti sostenuti da BALENO per via dell'incasso non andato a buon fine. In tali circostanze, qualora, il Cliente intendesse riattivare il Servizio, dovrà sostenere nuovamente tutti gli oneri a titolo di nuova attivazione.

7.4 BALENO si riserva comunque la facoltà di interrompere tempestivamente il Servizio richiesto con effetto immediato qualora l'addebito mensile dovuto venga rifiutato o la quota di abbonamento dovuta mensilmente non venga esattamente ed effettivamente saldata, fino all'esatto adempimento delle obbligazioni dovute. Resta in ogni caso inteso che BALENO, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti ad una società esterna e fatto salvo il maggior danno eventualmente subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire BALENO di tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero di quanto dovuto e non tempestivamente saldato.

7.5 Trattandosi di un Servizio a consumo, la fattura in formato elettronico verrà inviata tramite il Sistema di interscambio dell'Agenzia delle Entrate quindi recapitata nel cassetto fiscale per i privati o in PEC/Codice Destinatario per aziende e professionisti con p.iva; i Clienti privati riceveranno altresì via email una copia fattura cortesia in formato PDF senza alcun valore fiscale.

7.6 La prima fattura conterrà gli importi relativi al contributo di attivazione, all'acquisto delle Apparecchiature (se il Cliente esercita tale opzione) e alla prima mensilità e sarà emessa entro 30 giorni dalla data di attivazione.

7.8 Dal momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio è tenuto a comunicare tempestivamente a BALENO qualsiasi cambio o chiusura del proprio conto corrente, cambiamento di indirizzo e comunque qualsiasi altro dato che possa impedire per qualsivoglia ragione il buon esito dell'addebito sul conto corrente delle somme dovute.

8. ONERI FISCALI

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito al Fornitore delle somme dovute.

9. SOSPENSIONE TEMPORANEA

Il Cliente potrà richiedere la sospensione temporanea del Servizio per il mese successivo a quello in cui la richiesta di sospensione viene comunicata a BALENO; durante il periodo di sospensione verrà sospeso anche l'addebito del pagamento mensile sul conto corrente del Cliente; a seguito di sospensione, il Servizio potrà essere riattivato su espressa richiesta del Cliente con decorrenza dal mese successivo alla data della richiesta di riattivazione purché l'addebito del canone per il mese di riferimento da versare in via anticipata sia andato a buon fine; il Contratto si risolve automaticamente con la conseguenza che il Servizio sarà completamente disattivato nel caso in cui il Cliente richieda la sospensione temporanea per più di nove mesi anche non consecutivi nell'arco di un'annualità decorrente dalla data di attivazione del Servizio; in tal caso, qualora il Cliente sia nuovamente interessato al Servizio ed abbia interesse ad usufruirne nuovamente, dovrà sottoscrivere un nuovo contratto di abbonamento, inviando una nuova Proposta di Abbonamento.

10. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

10.1 BALENO potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 10.3.

10.2 BALENO potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

10.3 Le modifiche di cui ai precedenti punti 10.1 e 10.2 avranno effetto solo dopo 30 (trenta) giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet www.balenomobile.it e comunicate con separato avviso presso il recapito del Cliente indicato nella Proposta di Abbonamento o diverso recapito da lui espressamente comunicato.

10.4 Qualora le modifiche di cui ai punti 10.1. e 10.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto senza spese, inviando a BALENO comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del precedente punto 8.3. In tal caso, si procederà a liquidare il rapporto applicando al cliente le condizioni economiche precedentemente praticate. In difetto di comunicazione espressa da parte del Cliente entro il termine indicato innanzi, BALENO intenderà accettate le modifiche proposte che manifesteranno la loro efficacia dal giorno successivo alla scadenza prevista per esercitare il recesso.

11. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente si impegna e si obbliga ad utilizzare il Servizio e le Apparecchiature forniti secondo correttezza e buona fede, unicamente per lo scopo di fruizione della linea di comunicazione per cui sono stati realizzati e a rispettare le norme, i regolamenti, le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Carta dei Servizi. Il Cliente si obbliga e si impegna a non utilizzare le Apparecchiature e il Servizio di connettività per finalità illecite, per scopi di lucro o per conseguire qualsiasi altro vantaggio che non sia la mera fruizione della rete di comunicazione a livello personale e, in ogni caso, terrà indenne BALENO da ogni danno, situazione o ripercussione che la sua violazione potrà comportare a lui o a terzi.

11.2 I dispositivi cui connettere le Apparecchiature fornite da BALENO dovranno essere omologati, conformi agli standard europei, regolarmente funzionanti e non provocare interferenze al Servizio; il Cliente resta in ogni caso l'unico responsabile del modo in cui le Apparecchiature e il Servizio vengono utilizzati.

11.3 Il Cliente sarà responsabile per tutte le azioni e le omissioni di tutte le persone che utilizzano le Apparecchiature consegnate da BALENO e i codici di accesso.

11.4 Fatte salve le disposizioni di cui sopra, il Cliente accetta di:

a. non utilizzare o consentire l'uso del Servizio o delle Apparecchiature per scopi impropri, indecenti, osceni, illegali, dannosi, non autorizzati, diffamatori o fraudolenti, per incitare a tali usi o per causare lesioni, offesa o disturbo a qualsiasi persona o per inviare pubblicità commerciale non richiesta; consentire ad altri di violarla, arrecare danno a terzi, molestie, offese, danni diretti o indiretti, violazione di riservatezza o segreti altrui;

b. non utilizzare o consentire l'uso del Servizio o delle Apparecchiature, in modo da compromettere il funzionamento della rete o la qualità del Servizio, comprometterlo o interromperlo o interferire sull'integrità o la sicurezza di qualsiasi comunicazione elettronica o rete informatica o sistema informatico;

c. il Cliente si impegna e si obbliga a custodire e utilizzare con cura e attenzione la carta SIM e il Modem/Router mobile consegnati al Cliente di proprietà di BALENO che vengono concessi in uso al Cliente, salvo che questi non abbia proceduto all'acquisto e a mantenere riservati e personali i codici assegnatigli. È fatto assoluto divieto di alterare o manomettere le apparecchiature o utilizzarle per altri scopi se non quelli per cui sono state concesse in uso. L'utilizzo delle apparecchiature è esclusivamente di natura privata, il Servizio non potrà essere pertanto venduto a terzi, in alcun modo e sotto qualsiasi forma;

d. rispettare tutte le istruzioni o richieste di BALENO o quelle di un'autorità competente, in particolare per quanto riguarda le modalità di utilizzo del Servizio e in relazione alle indagini su eventuali reati;

e. non invogliare, incoraggiare o indurre terzi a collegarsi simultaneamente alla rete in quanto ciò potrebbe influire negativamente sul Servizio;

f. informare tempestivamente BALENO di eventuali cambi di indirizzo o altre informazioni, in caso di assenza di informazione, ogni comunicazione verrà effettuata all'ultimo recapito comunicato e si considererà valida ed efficace;

g. informare tempestivamente BALENO di eventuali furti, smarrimenti, manomissione delle Apparecchiature o dei codici di accesso alla rete assegnati, espletando formale denuncia alle autorità competenti; copia della stessa denuncia dovrà essere comunicata anche a BALENO. Sino al momento in cui la comunicazione non sarà pervenuta a BALENO, ogni eventuale danno o pregiudizio subito dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo illecito del Modem/Router, della SIM o dei codici di accesso a carico del Cliente;

h. non fare uso delle Apparecchiature e/o del Servizio fornito per violare la legge;

g. conservare sempre i codici di accesso in modo sicuro e protetto.

11.5 Qualsiasi utilizzo del Servizio non conforme allo scopo o la violazione di uno degli obblighi previsti dal presente articolo 11 rappresenta inadempimento contrattuale da parte del Cliente e comporta la risoluzione immediata ed automatica del Contratto e la disattivazione del Servizio, in tal caso BALENO non sarà in alcun caso responsabile dei danni provocati a terzi dalla condotta del Cliente e si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni patiti.

11.6 Il Cliente manleva e tiene indenne BALENO da ogni richiesta di risarcimento e indennizzo che dovesse essere avanzata da terzi nei suoi confronti in ragione di danni, perdite, come ad esempio, perdite di dati, perdita di profitti, perdite di clienti, oneri, costi e spese comprese quelle di natura legale che terzi dovessero subire e/o sostenere in ragione dell'inadempimento e/o della violazione da parte del Cliente degli obblighi che egli assume con la sottoscrizione del presente Contratto e connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso.

11.6 Il Cliente altresì assume su di sé ogni più ampia responsabilità in relazione a tutto quanto da lui trasmesso e comunicato o anche ricevuto mediante l'utilizzo del Servizio di connessione alla rete fornito da BALENO, manlevando quest'ultima da ogni azione, pretesa o eccezione che dovesse essere promossa da terzi nei suoi confronti.

11.7 Il Cliente si impegna a comunicare a BALENO ogni eventuale azione promossa nei suoi confronti da terzi in relazione al Servizio, restando responsabile di ogni eventuale danno diretto e/o indiretto che dovesse essere arrecato a BALENO dalla sua mancata o non celere comunicazione.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente disattivazione del Servizio, oltre che nel caso di cui ai precedenti articoli 7.4 e 9, in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del articolo 2 (Conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dall'articolo 2 (Conclusione del Contratto ed Attivazione del Servizio), dall'articolo 5 (Fornitura di apparecchiature, obblighi connessi e garanzie), dall'articolo 6

(Assistenza e Interventi), dall'articolo 7 (Corrispettivi e modalità di pagamento) e dall' articolo 11 (Obblighi e responsabilità del Cliente).

12.2 BALENO potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di BALENO o qualora si accerti o risulti che a carico del Cliente risultino procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

13.1 BALENO non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

a) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle Apparecchiature, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi senza previa autorizzazione da parte di BALENO;

b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

c) cattivo funzionamento dei dispositivi ed elaboratori elettronici utilizzati dal Cliente;

d) interruzione totale o parziale del Servizio, causata da altro operatore di telecomunicazioni;

e) forza maggiore o caso fortuito, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da BALENO e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

13.2 Fermo restando quanto previsto al punto 13.1, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a BALENO dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso, il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori.

13.3 Il Cliente si impegna a tenere indenne BALENO per le azioni, i procedimenti, i costi, le contestazioni, le richieste, le obbligazioni e le spese (incluse spese legali e altri costi e pagamenti) sostenute, subite o pagate da BALENO in relazione a:

(i) accesso o uso del Servizio da parte del Cliente;

(ii) informazioni, dati o materiale prodotto, trasmesso o scaricato;

(iii) violazione da parte del Cliente di qualsiasi altro articolo delle presenti Condizioni, o di qualsiasi legge, codice o regolamento connesso/collegato alle presenti Condizioni.

Il Cliente si impegna a fornire a BALENO una nota completa e dettagliata di tali rivendicazioni e conferirà a BALENO ogni potere di difesa e per comporre tali rivendicazioni e tutta l'assistenza.

14. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

In relazione all'uso del Servizio, BALENO non potrà essere, in alcun caso, ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto, indiretto o consequenziale di qualsiasi tipo, previsto o impreveduto, incluso ma non limitato a perdita di profitti, dati, clienti, entrate, affari, risparmi o avviamento.

15. DIVIETO DI CESSIONE

15.1 Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso correlati, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere il presente Contratto, in tutto ovvero in parte, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di BALENO.

16. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie tra BALENO ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuata solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la procedura prevista dallo Statuto-Regolamento della Camera Arbitrale e di conciliazione di Lamezia Terme, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione. Le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione ed a partecipare ad essa prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale.

17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

I programmi per elaboratore e i supporti informatici che consentono il funzionamento delle Apparecchiature sono concessi unicamente in uso personale al Cliente che si impegna e si obbliga a rispettare tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale di BALENO e degli altri titolari dei diritti connessi alle Apparecchiature fornite; è fatto espresso e assoluto divieto di diffondere, comunicare, pubblicare, modificare, riprodurre, duplicare, ovvero consentirlo ad altri totalmente o parzialmente il contenuto dei software, dei supporti informatici, dei manuali d'uso; è fatto espresso divieto di cederli a terzi, noleggiarli, darli in prestito o concederme l'uso.

Sia in caso di comodato d'uso o noleggio che di vendita delle Apparecchiature, è fatto espresso divieto al Cliente di accedere o tentare di accedere al file di sistema.

18.COMUNICAZIONI

18.1 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

- Per BALENO s.r.l.: BALENO s.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - Cz;

- Per il Cliente: indirizzo di posta elettronica indicato in sede di compilazione della Proposta di Abbonamento.

18.2 Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

19. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende atto che BALENO fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

20. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di BALENO. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali ai fini del presente rapporto contrattuale, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 che si allega alle presenti Condizioni Contrattuali, di averla letta, compresa e di accettarne il contenuto.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Contratto si applica la Legge Italiana.

Salvo quanto previsto all'articolo 14, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Lamezia Terme - Cz, in caso di contratto concluso da Consumatore sarà competente il tribunale del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente, così come definito ai sensi dell'articolo 3 comma 1 del D.Lgs. 206/05.

Data ____/____/____ Firma leggibile del Cliente_____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente conferma di aver esaminato con particolare attenzione, approvare e accettare il contenuto dei seguenti articoli del Contratto:

1. OGGETTO
2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
3. EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO
5. FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE OBBLIGHI CONNESSI E GARANZIE
6. ASSISTENZA E INTERVENTI
7. CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO
9. SOSPENSIONE TEMPORANEA
10. MODIFICAZIONI IN CORSO DI ESECUZIONE
11. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE
12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'
14. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'
16. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE
22. FORO COMPETENTE

Data ____/____/____ Firma leggibile del Cliente_____