

## PROPOSTA DI ABBONAMENTO BALENO HOTSPOT

Baleno s.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ  
Tel. 0968 202096 – E-mail: info@baleno.it – Web: www.baleno.it



### N. RIVENDITORE MAC

**DITTA TITOLARE DELL' ABBONAMENTO**

Nome azienda \_\_\_\_\_

Indirizzo sede \_\_\_\_\_

N.civico \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale - P. IVA \_\_\_\_\_

**LEGALE RAPPRESENTANTE**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Titolo \_\_\_\_\_ Cod. fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza via/p.zza \_\_\_\_\_

N.civico \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

- A questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni Baleno Hotspot e le fatture relative al servizio prescelto -

**INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE**

Indirizzo \_\_\_\_\_

N.civico \_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

**CARATTERISTICHE ABBONAMENTO**

- Contributo attivazione: **€ 100,00** iva esclusa (una tantum)
- Canone mensile per singolo hotspot: **€ 12,00** iva esclusa (fatturazione bimestrale anticipata) Q.tà: \_\_\_\_\_
- Kit Hotspot:
  - Basic*: **€ 50,00** iva esclusa (una tantum) Q.tà: \_\_\_\_\_
  - Advanced*: **€ 100,00** iva esclusa (una tantum) Q.tà: \_\_\_\_\_
  - Configurazione access point cliente (se compatibile): **€ 30,00** iva esclusa (una tantum) Q.tà: \_\_\_\_\_
- Nr. 3 Account Flat illimitato dedicato al Cliente per finalità inerenti alla propria attività
- Splash Portal standard Baleno Hotspot
- Splash Portal personalizzato: **€ 250,00** iva esclusa (una tantum)  
*Personalizzazione non esclusiva della pagina di accesso al servizio hotspot con logo, fotografie e riferimenti social del cliente.*
- Installazione fuori standard: **€ .....** iva esclusa (una tantum)  
*Descrizione intervento:*

*Gli standard, le tariffe e i dettagli della fornitura dei servizi Baleno Hotspot sono indicati nel sito [www.baleno.it/hotspot](http://www.baleno.it/hotspot) e nelle Condizioni Generali poste nel retro della presente Proposta di Abbonamento.*

**DURATA CONTRATTO, CARATTERISTICHE AGGIUNTIVE, ASSISTENZA**

- Contratto a tempo indeterminato (Costo di disattivazione prima di 24 mesi: **€ 50,00** iva esclusa)
- Le apparecchiature installate divengono di proprietà del Cliente al saldo della prima fattura Baleno Hotspot.
- Assistenza tecnica da remoto **GRATUITA**
- Intervento tecnico on-site: **€ 50,00** iva esclusa (una tantum)

**R.I.D.- Autorizzazione permanente di addebito in c/c**

Azienda creditrice:  <b>Baleno S.r.l.</b> <b>Via Coschi, 11</b> <b>88046 – Lamezia Terme – CZ</b> <b>P.IVA 03348130794</b>	Banca del debitore:  Banca  Agenzia
---	---

Coordinate dell'Azienda creditrice (1) Cod. Azienda Sia (*)Cod. assegnato dall'Azienda creditrice al debitore	Coordinate bancarie del conto da addebitare: (2) IBAN
--	--

<b>DATI RELATIVI AL DEBITORE</b>	
<b>Sottoscrittore del modulo</b>	<b>Intestataro del conto (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)</b>
Nome e cognome (3)	Cod.Fiscale
Indirizzo	Anagrafica
Località	

**ADESIONE RID**

Il sottoscrittore autorizza la banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

**Il sottoscrittore ha la facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg. 1a v. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore.**

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data	Firma del Legale Rappresentate e timbro della Società
	X

**REVOCA**

Il sottoscrittore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda.

Luogo e data	Firma del sottoscrittore
--------------	--------------------------

Visto con data della Banca per convalida dei dati e per accettazione del servizio

**AVVERTENZE**

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca....."

**Note per la compilazione:**

- (1) Coordinate dell'Azienda creditrice:
  - Codice assegnato dalla SIA all'Azienda creditrice
  - Campo (\*) indicare: 1= utenza; 2=matricola; 3=codice fiscale; 4=codice cliente; 5=codice fornitore; 6=portafoglio commerciale; 9=altri
  - Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
    - deve essere allineato a sinistra senza indicazioni di blank in testa o intermedi
    - deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank
    - non deve contenere i caratteri";" e"/"
- (2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue

I	T	8	3	Q	0	7	6	0	1	0	4	4	0	0	0	0	1	0	1	3	5	0	0	3	4	1
Codice Paese		CIN IBAN		CIN	Codice ABI					CAB					Numero conto corrente											

Qualora il sottoscrittore non fosse in possesso delle coordinate bancarie IBAN potrà indicare le coordinate bancarie vigenti in passato: CIN - soltanto se noto - Codice ABI, CAB, e numero di conto corrente. Tale possibilità sarà consentita soltanto fino al 31-12-2005.

- (3) **Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica.** Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

**→ SOTTOSCRIVO LA PROPOSTA DI ABBONAMENTO ED APPROVO INTEGRALMENTE LE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO RIPORTATE A TERGO**

Luogo e data	Firma
	X

→ Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto le Condizioni Generali di Contratto e di approvare espressamente ed in modo specifico i seguenti articoli del contratto: 1 - Definizioni, 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto, 3 - Erogazione del Servizio al Cliente ed agli Utenti, 4 - Rete Baleno Hotspot, 5 - Spazi sulla login page ed accesso al portale informatico, 6 - Modalità di conclusione del contratto, 7 - Attivazione del Servizio Internet, 8 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento, 9 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione, 10 - Servizi forniti, 11 - Variazioni dell'Offerta Commerciale, 12 - Fruizione del Servizio Internet, 13 - Sostituzione delle Apparecchiature, 14 - Manleva, 15 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni, 16 - Durata del Contratto; Recesso, 17 - Risoluzione, 18 - Riservatezza e proprietà intellettuale, 19 - Servizio di assistenza e manutenzione, 20 - Cessione del contratto, 21 - Disclaimer, 22 - Controversie - Foro competente, 23 - Facoltà di subfornitura, 24 - Registro elettronico, 25 - Privacy, 26 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Baleno, 27 - Varie.

Luogo e data	Firma
	X

**Art. 1 - Definizioni**

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per "Account Flat": account di connettività composto da coppia di codici di identificazione (UserID e Password) che il Cliente dovrà utilizzare per accedere al Servizio; "Account Baleno Hotspot": account di connettività composto da coppia di credenziali d'accesso (User ID e password) che gli Utenti utilizzeranno per accedere al Servizio; "Apparecchiature": tutti gli apparati di proprietà di BALENO necessari all'erogazione del Servizio, sia radio sia di rete, nonché ogni ulteriore strumento tecnico necessario al loro funzionamento; "Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e BALENO, reperibile sul sito [www.baleno.it](http://www.baleno.it); "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, in possesso di partita iva, proprietario o gestore di un esercizio commerciale intenzionato a fornire ai frequentatori, occasionali e non, del detto esercizio un servizio di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni mediante apparecchiature di tipo wireless; "Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali; "Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale scelta dal Cliente, nelle presenti Condizioni Generali relative e nella Carta dei Servizi; "Esercizio": esercizio commerciale di proprietà e/o gestito dal Cliente all'interno del quale quest'ultimo ha intenzione di fornire ai propri Utenti, per il tramite di BALENO, il Servizio Internet Baleno Hotspot; "BALENO": BALENO S.r.l., società con sede legale in Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ; "Offerta Commerciale": il documento predisposto da BALENO contenente le diverse combinazioni del Servizio offerto da BALENO e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione; "Parte": di volta in volta, il Cliente o BALENO, congiuntamente definiti anche "Parti"; "Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio di BALENO individuato da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti; "Rete Baleno Hotspot": l'infrastruttura di accesso wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni che sarà realizzata da BALENO per la fornitura del Servizio; "Rete Wireless": l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di BALENO, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio Wi-Fi; "Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo; "Servizio Internet", "Servizio", "Baleno Hotspot": il servizio di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni fornito da BALENO, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale, alla tariffazione ed alle condizioni particolari ivi previste; "Terminale": il terminale che il Cliente e gli Utenti utilizzano per usufruire del Servizio. "Utenti" indica tutti i frequentatori, occasionali e non, dell'Esercizio;

**Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto**

2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e BALENO in ordine alla realizzazione di Hotspot Baleno Hotspot all'interno dell'Esercizio e all'erogazione del Servizio Internet così come richiesto dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale.

2.2 Il Servizio Internet sarà erogato conformante a quanto previsto dalle Condizioni Generali e a quanto specificato nelle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 BALENO potrà per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di BALENO. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

**Art. 3 - Erogazione del Servizio al Cliente ed agli Utenti**

3.1 Il Cliente avrà accesso al Servizio mediante l'Account Flat.

3.2 Ciascun Utente, dotato di un Terminale Wi-Fi integrato (PC portatile, cellulare, palmare, ecc.), avrà quotidiano accesso gratuito al Servizio mediante l'Account Baleno Hotspot secondo i termini e le condizioni previste dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

3.3 Ciascun Utente connettendosi alla rete Baleno Hotspot, in particolare alla login page dedicata, dovrà identificarsi utilizzando uno dei metodi di registrazione presenti. L'inserimento delle credenziali negli appositi campi nella pagina di login al Servizio consentiranno all'Utente di accedere ad Internet.

3.4 Gli Account Baleno Hotspot potranno essere utilizzati unicamente all'interno dell'Esercizio ed all'interno di tutte le location del network Baleno Hotspot.

**Art. 4 - Rete Baleno Hotspot**

4.1 BALENO realizzerà la rete Baleno Hotspot presso l'Esercizio conformemente alle caratteristiche riportate nell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

4.2 Tutte le Apparecchiature che verranno installate presso l'Esercizio sono di proprietà di BALENO salvo dove diversamente riportato nella Proposta di Abbonamento.

4.3 Il Cliente dichiara e garantisce che gli spazi dove saranno installate le Apparecchiature sono esenti da rischi specifici e che sono idonei all'uso ed allestiti secondo modalità conformi alle vigenti normative a tutela della sicurezza degli Utenti e delle condizioni igienico sanitarie. Il Cliente si impegna altresì a segnalare a BALENO ogni eventuale variazione di tali condizioni.

4.4 Il Cliente si obbliga a consentire alle persone di BALENO l'accesso agli spazi in cui saranno installate le Apparecchiature per il compimento di relative attività di installazione, collaudo, manutenzione e rimozione.

4.5 Per tutta la durata del Contratto, e in ogni caso fin tanto che le Apparecchiature rimarranno installate all'interno dell'Esercizio, il Cliente si obbliga ad adottare tutte le cautele necessarie a preservarne l'integrità.

Parimenti il Cliente si impegna a concordare con BALENO eventuali attività future che dovessero decrementare l'efficacia e l'efficienza del Servizio.

4.6 Il Cliente impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere le Apparecchiature e rimborserà a BALENO tutti i costi sostenuti per la riparazione o sostituzione delle suddette Apparecchiature in conseguenza della violazione degli obblighi previsti dal presente articolo.

4.7 Le Apparecchiature sono consegnate a titolo di comodato al Cliente per fruire del Servizio richiesto, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire con la dovuta diligenza le Apparecchiature per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna delle stesse e non potrà sostituirle né cederle a terzi ad alcun titolo. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne BALENO per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati alle Apparecchiature.

4.8 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, ogni Apparecchiatura di cui il Cliente sarà in possesso dovrà essere restituita a BALENO perfettamente integra. In caso di mancata restituzione entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, BALENO avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 100,00 €, oltre iva, per ciascun Apparecchiatura non restituita.

**Art. 5 - Spazi sulla login page ed accesso al portale informatico**

5.1 BALENO, riserva al Cliente alcuni spazi sulla login page di accesso al Servizio (Splash Portal), meglio specificati nell'Offerta Commerciale, che il Cliente potrà riempire con contenuti promozionali della propria attività commerciale o di servizi aggiuntivi.

5.2 Il Cliente accetta e riconosce che sulla medesima login page di accesso al Servizio saranno veicolati e compariranno contenuti promo-pubblicitari di altri esercizi commerciali, eventualmente operanti anche nel medesimo settore di attività del Cliente, e/o messaggi istituzionali di Pubbliche Amministrazioni/Enti/Pubbliche Autorità.

5.3 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto della login page e degli spazi ad esso affidati e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare al proprio personale le seguenti previsioni:

a) utilizzare gli spazi concessi sulla login page in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, a non diffondere materiale osceno, diffamatorio e/o denigratorio o contrario alle norme di legge e/o al buon costume b) astenersi dal violare tramite la login page diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza di dati personali.

5.4 BALENO può consentire al Cliente, qualora previsto dall'offerta commerciale, di accedere ad un portale informatico tramite il quale quest'ultimo avrà accesso a reportistiche e statistiche periodiche relative alla fruizione del Servizio da parte degli Utenti (a titolo esemplificativo, numero Utenti connessi, durata delle connessioni, tipologia di terminale utilizzato dall'Utente).

5.5 Il Cliente accetta e riconosce che BALENO è esclusiva titolare dei dati personali degli Utenti.

5.6 Il Cliente potrà utilizzare i dati personali degli Utenti per effettuare attività di marketing e/o di promozione dell'Esercizio soltanto se i suddetti Utenti, in sede di prestazione del proprio consenso al trattamento dei dati, non abbiano negato il consenso per l'uso con finalità di marketing e/o promozionali.

**Art. 6 - Modalità di conclusione del contratto**

6.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio Internet tramite:

a) consegna a mano a personale incaricato da BALENO, oppure invio tramite posta a BALENO S.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ, o via fax, al numero 0968 1940496, ovvero mediante inoltro telematico all'indirizzo [amministrazione@baleno.it](mailto:amministrazione@baleno.it) di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità. Questa vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da BALENO.

b) adesione telefonica all'Offerta Commerciale per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica medesima;

c) adesione on-line dell'Offerta commerciale.

In tutti i casi di cui alle precedenti lettere a), b) e c), l'adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da BALENO.

6.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di BALENO della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 6.1, ovvero a seguito di adesione on line o registrazione vocale dell'adesione del Cliente all'Offerta Commerciale, nel momento dell'attivazione del Servizio come descritta di seguito.

6.3 BALENO potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di BALENO anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali; e) se sussistano e/o si verificano ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

**Art. 7 - Attivazione del Servizio Internet**

7.1 BALENO, ricevuta la Proposta di Abbonamento, unitamente a documento d'identità, ovvero registrata l'adesione telefonica o on-line del Cliente all'Offerta Commerciale, provvederà alla realizzazione dell'hotspot Baleno Hotspot presso l'Esercizio, secondo quanto disposto dal precedente art. 4 e dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

7.2 Per attivazione del Servizio si intende il momento in cui il Cliente, terminata l'installazione della Rete Baleno Hotspot ad opera di persone incaricate da BALENO, abbia avuto accesso al Servizio per la prima volta.

7.3 Qualora il Cliente si rivolga a terzi che non siano persone incaricate da BALENO per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno

totalmente a suo carico. BALENO non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sulle Apparecchiature, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di BALENO per danni alle Apparecchiature cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

7.4 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il Servizio Internet, la data del primo accesso al Servizio da parte del Cliente.

7.5 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'Esercizio sia ubicato in una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di BALENO ovvero della registrazione dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio di BALENO.

#### **Art. 8 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento**

8.1 Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

8.2 BALENO invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo postale/indirizzo email indicato all'interno della Proposta di Abbonamento ovvero all'atto dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale. Salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale e/o nella Scheda di Promozione, la fatturazione sarà bimestrale anticipata.

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- contributo di attivazione, se non è stato già corrisposto all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento;
- canoni primo bimestre;
- rateo del contributo fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo bimestre.

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al canone bimestrale anticipato.

8.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio.

8.4 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

8.5 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

8.8 BALENO, su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 196/03.

8.9 Le modalità di pagamento previste sono: la domiciliazione bancaria (R.I.D.), il bonifico bancario ed il pagamento tramite Paypal; il Cliente prende atto ed accetta che BALENO si riserva di addebitare al Cliente il costo di € 5,00 per effetto bancario andato insoluto.

#### **Art. 9 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione**

9.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a BALENO, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.

9.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, BALENO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 9.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti.

9.3 Il Servizio sarà riattivato, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero di fax 0968 1940496 o all'indirizzo e-mail amministrazione@Baleno.com

9.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, il Servizio potrà essere nuovamente attivato dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.

9.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R o all'indirizzo amministrazione@Baleno.com, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 22. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

9.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, BALENO avrà la facoltà di sospendere il Servizio erogato sino al pagamento di tali importi.

#### **Art. 10 - Servizi forniti**

10.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

10.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di BALENO, consultabile all'indirizzo [www.baleno.it](http://www.baleno.it), salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

10.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal fornitore del servizio di connettività internet.

10.4 BALENO persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, ecc.), in caso di congestione della rete.

10.5 Per poter utilizzare il Servizio, i terminali devono possedere i requisiti indicati nell'Offerta Commerciale.

10.6 Il Servizio Internet di BALENO non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non è necessariamente disponibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. BALENO non garantisce la disponibilità del servizio oggetto del contratto presso l'indirizzo di attivazione, né in generale presso un particolare indirizzo del distretto di appartenenza del cliente o di altro distretto, né su tutto il territorio nazionale. Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da BALENO.

#### **Art. 11 - Variazioni dell'Offerta Commerciale**

11.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando richiesta via email all'indirizzo [amministrazione@baleno.it](mailto:amministrazione@baleno.it) o mediante lettera A/R alla sede di BALENO. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi contattando il numero assistenza clienti.

11.2 BALENO si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

11.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

11.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, BALENO comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

#### **Art. 12 - Fruizione del Servizio Internet**

12.1 L'accesso al Servizio da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante l'Account Flat fornito da BALENO.

12.2 È fatto divieto al Cliente di cedere a chiunque l'Account Flat, di rivendere il Servizio o comunque cederlo a terzi a qualsiasi titolo.

12.3 Il Cliente potrà consentire l'uso del Servizio ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare l'Account Flat con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di cui all'Account Flat, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a BALENO via mail all'indirizzo [supporto@baleno.it](mailto:supporto@baleno.it). Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato dell'Account Flat e del Servizio cui questo dà accesso da parte di terzi.

12.4 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto del Servizio e delle Apparecchiature anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare il Servizio e le Apparecchiature in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite il Servizio diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale di BALENO o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo del Servizio; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BALENO di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

12.5 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). BALENO non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

12.6 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 12, BALENO potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio.

#### **Art. 13 - Sostituzione delle Apparecchiature**

13.1 BALENO si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirle in qualunque momento.

13.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del Servizio, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

13.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che BALENO potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sui Modem Radio necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e i Modem Radio in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

13.4 La fornitura del Servizio da parte di BALENO potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. BALENO potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete Wireless o alle Apparecchiature.

#### **Art. 14 - Manleva**

14.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne BALENO e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole – quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura – derivanti direttamente o indirettamente i) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, degli Utenti o di terzi che abbiano avuto accesso al Servizio o alle Apparecchiature fornite al Cliente, in connessione all'utilizzo del Servizio o delle Apparecchiature e, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, degli Utenti o di terzi che

abbiano avuto accesso al Servizio o alle Apparecchiature fornite al Cliente, in connessione all'utilizzo del Servizio o delle Apparecchiature, di diritti di terzi.

14.2 BALENO non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva BALENO per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

14.3 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto del Servizio effettuato, anche da parte di eventuali terzi, e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite il Servizio diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale di BALENO o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo del Servizio; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BALENO di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

#### **Art. 15 - Responsabilità fra le Parti e verso terzi; limitazioni**

15.1 BALENO non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od agli Utenti a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile a fatto del Cliente o agli Utenti o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. BALENO non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da BALENO.

15.2 BALENO non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

15.3 BALENO non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale del Servizio fornito da altri operatori di telecomunicazioni.

15.4 Resta inteso che BALENO non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibiscano l'erogazione dei Servizi o dispongano la sospensione o revoca della licenza.

15.5 BALENO non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o agli Utenti per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 12.5.

15.6 BALENO non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti patiti dal Cliente e/o dagli Utenti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi e/o dagli Utenti;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da BALENO o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente e/o degli Utenti.

15.7 BALENO non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e delle Apparecchiature da parte del Cliente, né da parte degli Utenti, né di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

15.8 BALENO non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da BALENO medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da BALENO sul Servizio o sulle Apparecchiature.

15.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di BALENO per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a BALENO per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

15.10 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, BALENO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e/o degli Utenti, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

#### **Art. 16 - Durata del Contratto; Recesso**

16.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 6 ed è a tempo indeterminato.

16.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a BALENO S.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ, o via PEC all'indirizzo [Baleno@tlcpec.it](mailto:Baleno@tlcpec.it), con allegata fotocopia del documento d'identità.

16.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto:

- durante i primi 24 mesi di vigenza del Contratto, sarà tenuto a pagare a BALENO il costo di disattivazione specificato nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente;
- successivamente ai primi 24 mesi di vigenza contrattuale, sarà tenuto esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

16.4 BALENO potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

16.5 Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, BALENO potrà addebitare altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.

#### **Art. 17 - Risoluzione**

17.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti prevista dal Contratto, BALENO, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 8 (Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento); 12.2 e 12.4 (Fruizione del Servizio Internet); 18 (Riservatezza e proprietà intellettuale); ii) nel caso in cui la prestazione del Servizio sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

#### **Art. 18 - Riservatezza e proprietà intellettuale**

18.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

18.2 Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di BALENO e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che BALENO è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione del Servizio.

#### **Art. 19 - Servizio di assistenza e manutenzione**

19.1 BALENO supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il Servizio attraverso il numero Assistenza Clienti 0968 356659.

19.2 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

19.3 Nel caso di malfunzionamento delle Apparecchiature non risolvibile da remoto dagli operatori dell'assistenza clienti, BALENO provvederà alla sostituzione previa condivisione delle modalità. Se previsto nella specifica Offerta Commerciale, le spese relative all'intervento di manutenzione svolto presso il Cliente, saranno a carico del Cliente medesimo.

19.4 Qualora, il malfunzionamento delle Apparecchiature sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente una somma pari a 100,00 € oltre iva a titolo di rimborso.

19.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti 0968 356659.

19.6 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

19.7 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di BALENO per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BALENO.

#### **Art. 20 - Cessione del contratto**

20.1 Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da BALENO. BALENO potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. BALENO è altresì autorizzata sin d'ora alla cessione del presente Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché BALENO possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

#### **Art. 21 - Disclaimer**

21.1 Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di BALENO, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: i) del fatto che BALENO non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente e/o dagli Utenti; ii) che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e le Apparecchiature di BALENO, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra BALENO e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; iii) che BALENO non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

#### **Art. 22 - Controversie - Foro competente**

22.1 Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e BALENO, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS.

22.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria del Foro di Lamezia Terme (CZ).

22.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

#### **Art. 23 - Facoltà di subfornitura**

23.1 BALENO ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

23.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a BALENO la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da BALENO affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di BALENO.

#### **Art. 24 - Registro elettronico**

24.1 Il Cliente prende atto che BALENO mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

**Art. 25 - Privacy**

25.1 I dati personali forniti dal Cliente in relazione alla conclusione del presente accordo saranno trattati in modalità cartacea ed elettronica esclusivamente per finalità relative a: attivazione e gestione tecnica del servizio, gestione amministrativa e contabile del servizio. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento dei dati richiesti, non si potrà procedere all'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati unicamente dal personale tecnico ed amministrativo della BALENO incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n° 196 del 2003, e potranno essere comunicati unicamente ai consulenti commercialisti che svolgono attività per BALENO. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n° 196 del 2003 Il cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

25.2 L'interessato (Cliente) ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

25.3 L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

25.4 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il Responsabile del trattamento relativo ai Suoi dati è il rappresentante legale in carica BALENO. La lista aggiornata dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della società. Il titolare del trattamento è BALENO S.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ.

Il Cliente, preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa dalla BALENO, rilascia espressamente il proprio consenso affinché i propri dati siano utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali da parte della BALENO S.r.l.. Quest'ultima non potrà tuttavia in alcun modo cedere o comunicare i miei dati personali ad alcun soggetto terzo salvo quelli indicati nell'informativa di cui sopra. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento per questa finalità, inviando una comunicazione a BALENO.

**Autorizzo**  **Non Autorizzo**

**Art. 26 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione BALENO**

26.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito [www.baleno.it](http://www.baleno.it).

26.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di BALENO, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione del Servizio da parte del Cliente.

26.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a BALENO dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R all'indirizzo "BALENO S.r.l. - Via Coschi, 11 - 88046 Lamezia Terme - CZ". In caso di raccomandata A/R, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.

**Art. 27 - Varie**

27.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

27.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

Luogo  Data

Timbro e firma del Cliente